



Case Study

TSO-DATA ist erster LS Central SaaS Cloud Ready Partner Deutschland



Kunde

Sunrise Foods & Goods GmbH
Want Want Asia Supermarket

Branche

Asiatische Lebensmittel

Standort

Erlangen und Nürnberg,
Deutschland

Projekt

LS Central SaaS

Produkte

Microsoft Dynamics 365
Business Central SaaS und
LS Central

Erfolgreicher Go Live

Das von LS Retail aus der Cloud bereitgestellte Lösungskonzept LS Central Software as a Service (SaaS) Retail Management System, entsprach exakt den Vorstellungen und dem Einsatzgebiet des Want Want Asia Supermarkets. Das System basiert auf dem ERP-System von Microsoft Business Central aus der Cloud und integriert LS Central. Der Kunde suchte für seine Filialen in Nürnberg und Erlangen, nach einer unabhängigen, an seine Bedürfnisse angepassten Kassenslösung und einem Partner zur Unterstützung bei der Implementierung sowie dem anschließenden Handling. Der auf asiatische Lebensmittel spezialisierte Einzelhandel fand in TSO-DATA einen kompetenten IT-Partner mit umfangreicher Erfahrung in der Umsetzung von Projekten im Bereich Retail mit Microsoft Dynamics sowie den Produkten von LS Retail.

Ziel war eine voll integrierte und einheitliche Lösung, bei welcher nicht unterschiedliche Lösungsanbieter einbezogen werden mussten. Gestartet wurde von Grund auf, da es sich um die erste Software as a Service (SaaS) Lösung für den Kunden handelte. Durch das SaaS-Modell spart der Kunde Kosten ein, da die Anschaffungs- und Betriebskosten teilweise erspart bleiben. So kann oftmals die vorhandene Hardware weiterverwendet werden und es müssen keine zusätzlichen Server angeschafft werden. Die komplette IT-Administration und weitere Dienstleistungen, wie Wartungsarbeiten und Updates werden dem Kunden abgenommen und ausgelagert, dadurch entsteht eine enorm hohe Flexibilität des Systems und der Kunde kann sich auf sein Kerngeschäft konzentrieren. Weitere Pluspunkte des SaaS-Modells sind beispielsweise die einfache Implementierung sowie anschließende Handhabung.

Dem Kunden war es in diesem Projekt wichtig, ein Kassensystem für die Nürnberger Filiale einzubinden, welches unabhängig vom Einsatzort verwendet werden konnte. Im ersten Schritt wurde das reine Kassensystem, ohne explizite Anpassungen aufgesetzt. Der Kunde legte dabei großen Wert darauf, möglichst vieles eigenständig, mit beratender Unterstützung seitens TSO-DATA, durchzuführen, sodass er stets den Überblick über alle notwendigen Apps, Funktionen und Einstellungen behalten konnte. Die Projektteams von Want Want Asia Supermarket und TSO-DATA gingen stets hoch engagiert an die vorab analysierten Aufgaben heran und es bestand großes gegenseitiges Vertrauen in die Projektvorgehensweise und deren Umsetzung.

Mit LS Central Cloud wurde eine flexible Lösung gefunden, die es ermöglicht geräte- und vertragsunabhängig zu agieren. Die Erfüllung aller grundlegenden Prozessanforderungen im Standard, ist einer der Vorteile von LS Central. Gleichzeitig stehen aber zahlreiche Erweiterungsmöglichkeiten zur Verfügung, um auch zukünftige Anforderungen, wie beispielsweise Rabattaktionen oder Gutscheine einbinden zu können. Ein weiterer Vorteil der LS Central Cloudlösung ist der Verzicht auf zusätzliche Hardwareanschaffungen, da alles aus der Cloud gesteuert und verwaltet wird. Updates werden regelmäßig automatisch durchgeführt, was einen reibungslosen Ablauf der Prozesse sichert. LS Central in der Cloud unterscheidet sich von anderer SaaS-Einzelhandelssoftware, da die POS in der Microsoft Dynamics 365 Cloud ausgeführt wird.

Eine integrierte Lösung für Kassen und Backoffice bietet für die dynamischen Anforderungen im Einzelhandel zahlreiche Vorteile. So sind Warenwirtschaft und Kassen nahtlos integriert und die Mitarbeiter in der Filiale haben jederzeit den Überblick, welche der integrierten Artikel vorhanden sind oder bestellt werden müssen bzw. wann neue Lieferungen eintreffen.

Mit der erfolgreichen Implementierung der LS Central Cloud Lösung bei Want Want Asia Supermarket, erlangt TSO-DATA Nürnberg GmbH die Auszeichnung als „**Cloud Ready Partner**“ und ist somit **der erste Cloud Ready Partner Deutschlands**. Diese Auszeichnung wird ausschließlich an Partner vergeben, die eine Implementierung von LS Central in der Cloud erfolgreich abgeschlossen haben.



Kontakt

TSO-DATA Nürnberg GmbH
Maciej Drozd
Wiesentalstraße 40
90419 Nürnberg
+49 (911) 975590-81
mdrozd@tso.de

Über TSO-DATA

Die TSO-DATA GmbH ist IT-Spezialist und Microsoft Dynamics Partner. Zur TSO-DATA Unternehmensgruppe gehören heute mehr als 200 Mitarbeiter an den Standorten Osnabrück, Nürnberg und Bremen. Seit 1991 entwickeln, implementieren und realisieren die IT-Experten innovative IT-Lösungen und bieten individuelle Dienstleistungskonzepte – national und international. Dabei setzt TSO-DATA auf moderne und zukunftsorientierte Technologien, die sich speziell an die Bedürfnisse mittelständischer Unternehmen anpassen lassen.

Der Fokus des Lösungsportfolios liegt dabei auf ERP, CRM, BI, DMS und IT-Infrastruktur – sowie Cloud Services. Als IT-Full Service Partner begleitet TSO-DATA Projekte von der ersten Analyse über die Prozessoptimierung und -umsetzung bis hin zur Einführung, Schulung und nachhaltigen Unterstützung – das entspricht der Philosophie „IT im Herzen“.